

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a www.ebringatura.hu oldalon keresztül üzemeltetett
e-bike túrák foglalási rendszerhez

1. BEVEZETÉS

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy meghatározza az Eladó (Értékesítő) által a Vevő (Résztevő) részére a www.aktivmagyarorszag.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül történő szolgáltatás (e-kerékpár foglalási rendszer) általános feltételrendszerét. Az ÁSZF önmagában nem hoz létre szerződéses jogviszonyt az Eladó és a Vevő között (a továbbiakban együtt: Felek).

1.2. Áru adásvételére irányuló szerződésnek minősül az olyan visszerthes, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés is, amely alapján a vállalkozás áru tulajdonjogának átruházására is köteles.

1.3. Az ÁSZF tárgyát képező értékesítés körében igénybevehető és megvásárolható Áruk listája a Weboldal „E-bike túrák” menüpontjában található. A Weboldalon feltüntetett árak az áru általános forgalmi adóval növelt ellenértékét tartalmazza.

1.4. A Felek között szerződéses jogviszony az ÁSZF-ben meghatározottak szerint jön létre. A szerződéses jogviszonyra az ÁSZF-ben és a Vevő általi megrendelésben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet] rendelkezései az irányadók.

2. ELADÓ ADATAI

Neve: **Aktív – és Ökoturisztikai Fejlesztési Központ Nonprofit Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 39.

Nyilvántartási száma: Cg.: 01-09-343790

Adószám: 26768496-2-41

Képviseli: Baráth Gergely Béla ügyvezető

E-mail cím: webshop@aktivmagyarorszag.hu

Telefonszám: +36-1-220-6382

Bankszámlaszám: 10032000-00358619-00000017

Tárhelyszolgáltató neve: Qilaq Solutions Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 8623 Balatonföldvár, Móricz Zsigmond u. 26/b/3.

Tárhelyszolgáltató elérhetősége: info@qilaq.hu

3. FOGALMAK

3.1. Vevő (Résztevő): az a Fogyasztó, aki az ÁSZF-ben foglaltak szerint a Weboldalon keresztül árut vásárol.

3.2. Túraszervező (Lebonyolító): az a Vállalkozó, aki az Eladóval szerződéses viszonyban áll és a Weboldalon keresztül értékesített szolgáltatást (e-kerékpár túra vezetése) biztosítja a Vevő számára.

3.3. Eladó (Értékesítő): az a Szolgáltató, aki a Túraszervező által nyújtott szolgáltatást (lefoglalt és szervezett e-kerékpár túra vezetése) értékesíti, egyben működteti az e-kerékpár túra foglalási rendszeren keresztül történő értékesítés helyéül szolgáló Weboldalt.

3.4. Foglалás (megrendelés): A Vevő által kiválasztott Áru(k) megvásárlására irányuló Vevői jognyilatkozat, amellyel a Vevő kinyilvánítja a szerződés megkötésére irányuló szándékát.

3.5. Áru: A Weboldal "E-bike túrák" menüpontjában a Vevő részére megvásárlásra (foglalásra) felkínált vezetett e-kerékpár túra.

3.6. Harmadik személy: a Feleken kívüli természetes- vagy jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek.

3.7. Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

3.8. Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

4. SZERZŐDÉS LÉTREHOZÁSA

4.1. Amennyiben a Vevő Árut kíván Vásárolni az Eladótól, úgy a Weboldal „E-bike túrák” menüpontjában az ott felkínált lehetőségek közül a megrendelni (foglalni) kívánt árura szükséges kattintania. Ezután a kerékpárméret kiválasztását követően a „Kosárba” gomb megnyomásával az Áru a Vevő kosarába kerül. A Vevő minden további Áru esetében ugyanígy tudja a kiválasztott Árut a kosárba helyezni, így egy Foglалásban több Árut, illetve igénybe venni kívánt szolgáltatást is ki tud választani.

4.2. A Vevőnek szükséges megadnia a foglalás végrehajtásához szükséges adatokat, vagyis a nevét és a számlázási címet, a telefonos és az e-mail-es elérhetőségét.

4.3. A kosár tartalmát a Vevő mindaddig szabadon alakíthatja – vagyis abból Árut vehet ki, új Árut tehet bele, amíg a „Fizetés” gombra nem kattint rá.

4.4. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Vevő a 4.3. pont szerinti adatok megadását követően a „Fizetés” gombra kattintással elküldi a Foglалását az Eladó részére, aki a foglalásról a Vevő által megadott e-mail-es elérhetőségre megerősítést küld a Foglалás tartalmáról.

4.5. Az e-jegyet az Eladó a Vevő részére az általa megadott e-mailes elérhetőségre megküldi. A Vevő a sikeres vásárlást követően saját maga nyomtathatja ki, vagy töltheti fel okostelefonjára. A jegy abban az esetben használható, amennyiben nyomtatott változatban azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód olvasható, illetve akkor, ha az okostelefon képes annak hiánytalan megjelenítésére.

Az e-jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag Vevőt terheli.

4.6. A 4.4. pontban foglaltak Vevő általi teljesítésével a Felek között a Vevő által megrendelt Áruk vonatkozásában határozott időre szóló adásvételi szerződés jön létre, mely adásvétel tárgya a 3.4. pontban írt Áru.

4.7. A 4.4. pontban foglaltak Vevő általi teljesítése esetén sem jön létre a Szerződés a Felek között, amennyiben

- a) az Eladó rendszerének hibájából adódóan az Árut a Vevő nyilvánvalóan hibás áron vásárolja meg vagy
- b) személyes adatokkal, bankkártyával stb. visszaélés vagy más bűncselekmény történt a vásárlással összefüggésben.

4.8. Nyilvánvalóan hibás az ár, amennyiben az Áru ára első ránézésre is hibás (pl. egy vagy több számjeggyel több vagy kevesebb szerepel az árban).

4.9. A megkötött szerződés magatartási kódexre nem utal.

4.10. A foglalási rendszeren keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az Eladó azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5. TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

5.1. A teljesítés határideje: az e-kerékpár túra időpontja.

5.2. Teljesítés helye: a Vevő által kiválasztott túra helyszínénél szolgáló túrahelyszín.

5.3. Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy az e-kerékpár túra lebonyolításáért, az e-kerékpár túrán történő eseményekért, valamint a kerékpárok műszaki állapotáért a túrát lebonyolító Túraszervező tartozik felelősséggel. Az Eladó felelőssége kizárólag a foglalás lebonyolítására terjed ki.

5.4. Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy az e-kerékpár maximum teherbírása 118 kg.

5.5. Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a túrához kölcsönzött kerékpárok és azok felszerelése (a továbbiakban együtt: felszerelés) biztosító társaság által nem biztosítottak, sem az Eladó, sem a Túravezető nem nyújt biztosítási szolgáltatást. A Vevő teljeskörű felelősséggel tartozik a kölcsönvett felszerelésekért, ezért bármilyen kárt – akár szándékos vagy gondatlan károkozás következménye – teljes egészében köteles megtéríteni! A felszerelés sérülése, hiánya esetén a Túraszervező a kerékpár forgalmazóval egyeztetve állapítja meg a kár mértékét, melynek összegét Vevő köteles megtéríteni a kárösszeg mértékének közlését követő 15 napon belül. Az Eladó kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy totálkár vagy gazdasági totálkár megállapítása esetén a teljes kárösszeg a Vevőt terheli.

5.6. A nem megfelelő vagy nem rendeltetésszerű használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért teljes mértékben a Vevő a felelős. A Vevő vállalja, hogy a kerékpárt a sérülésektől megóvjaa, őrizetlenül nem hagyja. A Vevő felelőssége továbbá a sporteszközök használaton kívüli biztonságos rögzítése az ingyenesen biztosított lopásgátló eszközökkel (számzáras lakat). A Túraszervező által biztosított eszközök megfelelő használata sem mentesíti a Résztevőt a fenti kártérítési kötelezettsége alól.

5.7. Az Eladó és a Túraszervező semmilyen módon nem felelős a Vevő testi épségéért, valamint egy esetleges baleset miatt bekövetkezett sérülésekért, kivéve, ha a sérülés kétséget kizáróan a felszerelés olyan hibájának közvetlen következményeként következett be, amely hiba a felszerelés átvételekor nem volt felismerhető.

5.8. Amennyiben a túra lejártát követően a kerékpárt és ahhoz kapcsolódó felszerelést a Vevő a Túraszervezőnek nem szolgáltatja vissza, úgy a Túraszervező jogosult a rendőrségen feljelentéssel élni, illetve a szükséges jogi lépéseket megtenni.

6. RÉSZVÉTELI DÍJ FIZETÉSE, SZÁMLÁZÁS

6.1. A Vevő a részvételi díjat forintban (HUF) a Foglalás leadásakor online módon a Simplepay szolgáltatáson keresztül fizeti meg az Eladó részére.

6.2. Az Eladó a vásárlásról elektronikus számlát állít ki és köteles a számlát a fizetést követő legkésőbb 5 napon belül a Vevő által megadott e-mail címre megküldeni. Vevő tudomásul veszi, hogy a vásárlásról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utóbb nem módosíthatók. Az elektronikus számla PDF formátumú, megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható. A számla az Áru igénybevételére nem jogosít.

7. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE ÉS MÓDOSÍTÁSA

7.1. A Szerződés a Vevő foglalásának az Eladó általi megerősítésével jön létre, a 4.4. pontban foglaltak szerint.

7.2. A Szerződés megszűnik a Felek szerződés szerű teljesítésével.

7.3. Eladónak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni. Az ÁSZF 4. pontjában ismertetett módon végrehajtott vásárlással Vevő beleegyezését adja, hogy Eladó a teljesítést megkezdje, illetve azt teljesítettnek tekintse.

7.4. A Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében elállási jogot a Szerződés létrejöttét követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra szól.

7.5. Amennyiben a Túraszervező a túrát törli, a Vevő automatikusan egy, a vásárlás értékével megegyező értékű kupont kap, melyet az eredetileg foglalt túra Túraszervező által szervezett túrái közül az éves szezonon belül, új túra foglalásakor felhasználhat. Amennyiben az új foglalás értéke kisebb, mint az eredeti foglalás, úgy a Vevő nem jogosult érték különbséget megtérítésére.

7.6. Felek rögzítik, hogy a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

8. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

8.1. A Vevő a vásárlással (foglalással) vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Az Eladó telefonos ügyfélszolgálatán munkanapokon 9 és 16 óra között.
- E-mail elérhetőség: webshop@aktivmagyarorszag.hu
- Levelezési cím: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 39.

Panasszal kizárólag a foglalással és a részvételi díj fizetésével kapcsolatosan lehet élni, a túra lebonyolításával kapcsolatos panasszal közvetlenül a Túraszervezőhöz kell a Vevőnek fordulni. Felek a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitáik rendezését elsősorban békés úton kötelesek megkísérelni.

8.2. A Vevő szóban vagy írásban közölheti az Eladóval a panaszát.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

8.3. Egyebekben pedig az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

8.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a Vevő neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzéke,
4. az Eladó nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a Vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

8.5. Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik a Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez (a továbbiakban: Testület) fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az alábbi Békéltető Testülethez is.

Budapesti Békéltető Testület
Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. emelet 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon: 06-1-488-2131

8.6. Ha a Vevő a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormányhivatal szervezetében működő alábbi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség jár el.

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Székhelye: 1051 Budapest Sas u. 19. III. emelet
Telefon: 06 1-450-2598
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

8.7. A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Amennyiben a Vevő nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Vevőnek a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani. Az Eladó által Vevővel szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

9. TITOKTARTÁS

9.1. A Felek szerződéssel, valamint az annak során teljesített szolgáltatással kapcsolatosan tudomásukra jutott minden információt és adatot kötelesek bizalmasan kezelni és megőrizni. Ezeket a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik Fél sem jogosult nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására hozni. Az Eladó a birtokába került információkat kizárólag a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése érdekében használhatja fel.

9.2. A 9.1. pont szerinti titoktartási kötelezettség kiterjed az Eladó alkalmazottjaira, munkatársaira, akiket tevékenységük megkezdése előtt az Eladó köteles a titoktartásra hitelt érdemlően igazoltan figyelmeztetni, illetve az Eladó köteles tőlük erre vonatkozóan írásbeli nyilatkozatot beszerezni. Az Eladó köteles ezeket az adatokat, információkat, dokumentumokat úgy kezelni, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

10. ADATVÉDELEMEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

A Szerződés megkötése és teljesítése, valamint a Felek közötti kapcsolattartás lehetővé tétele céljából az Eladó kezeli a Vevő személyes adatait az Ekertv. 13/A. §-a, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete (GDPR, általános adatvédelmi rendelet) alapján. Az Eladó adatkezelési tájékoztatója a www.aktivmagyarorszag.hu webcímen érhető el.

11. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTEŚÍTÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A Szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek elektronikus levélformában kell történnie. A Felek közti levelezés nyelve: magyar.

11.2. Az elektronikus levél abban az időpontban tekinthető közöltnek, amikor a címzett a levél elolvasását elektronikusan visszaigazolta, ennek elmulasztása esetén az elküldést követő harmadik munkanapon, kivéve azt az esetet, ha az értesítést küldő Fél a kapcsolattartó távollétéről kap értesítést. Elektronikus levél útján érvényesen nem közölhető a Szerződés lényeges tartalma körét érintő nyilatkozat, így különösen a szerződésmódosítására, megszüntetésére, a teljesítés elfogadására és igazolása irányuló jognyilatkozat.

11.3. A Felek kötelesek – kellő időben – értesíteni egymást minden olyan körülményről is, amely a feladatok ellátásának eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja, amelynek a Szerződés teljesítésére kihatása lehet, illetve, ha valamilyen sürgős, halaszthatatlan intézkedés megtétele vált szükségessé. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő felelősség a mulasztó Felet terheli.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos az Áru(k) viszonteladása, továbbadása, átadása harmadik személy részére akár ellenérték fejében, akár ingyenesen.

12.2. Az Eladó jelen ÁSZF-et, a foglalási rendszeren keresztül értékesített áruk árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Budapest, 2023. április 18.

*Aktív- és Ökoturisztikai Fejlesztési Központ Nonprofit Kft.
Adatkezelő*